

# Jaarverslag

2002



# Inhoudsopgave |

---

|                                                      | <i>Pagina</i> |
|------------------------------------------------------|---------------|
| 1 Voorwoord                                          | 4             |
| 2 Inleiding                                          | 5             |
| 3 Doelstelling, doelgroep, visie en missie           | 6             |
| 4 Werkzaamheden en activiteiten in 2002              | 8             |
| 5 Omvorming van Het Anker AIC tot CRN Het Anker      | 15            |
| 6 Financiële verantwoording en accountantsverklaring | 17            |

# 1 Voorwoord

In februari 2002 ben ik gestart als directeur van Het Anker. Mijn eerste indrukken laten zich het best omschrijven met de volgende Franse uitdrukking: "Un mer à boire", dat wil zeggen: een zee om leeg te drinken, oftewel: (bijna) onbegonnen werk. Het is ongelooflijk wat een ramp als de Nieuwjaarsbrand overhoop haalt in de levens van de getroffen. Voor getroffen die ernstig lichamelijk en/of psychisch letsel hebben opgelopen, is er vrijwel geen levensterrein dat de ramp ongemoeid heeft gelaten. En dat werkt natuurlijk door in de werkzaamheden van een centrum dat, zoals Het Anker, tot taak heeft de getroffen in een coördinerende rol te helpen hun leven weer op de rails te krijgen.

Toen ik begon bij Het Anker, was het algemene gevoel dat het centrum wat verwijderd was geraakt van de Volendamse gemeenschap en mede daardoor onvoldoende aansluiting vond bij de noden en wensen van de getroffen. Het alsnog tot stand brengen van die aansluiting was dan ook de belangrijkste opdracht waarmee ik van start ging. Een andere belangrijke opdracht was het bevorderen van de samenwerking in de nazorg. Bij de nazorg zijn zo'n 100 tot 150 instellingen betrokken, zodat het succes van een centrum met een coördinerende rol staat en valt met de kwaliteit van de onderlinge samenwerking.

En aan samenwerking heeft het in 2002 niet ontbroken. Hoewel van mij natuurlijk verwacht mag worden dat ik de positieve dingen naar voren haal, denk ik dat een ieder die de nazorg van nabij heeft gevolgd, zal kunnen beamen dat er veel is bereikt in 2002. De belangrijkste vrucht van de samenwerking tussen de partners in de nazorg is wel het advies van de commissie Van Lidth de Jeude. Naar aanleiding van dat advies heeft het Kabinet in juni 2002 besloten om ten behoeve van de getroffen van de Nieuwjaarsbrand een drietal hulpmaatregelen te treffen: twee financiële regelingen ter waarde van 21 miljoen Euro en de omvorming van Het Anker AIC tot een Centrum voor reïntegratie en nazorg (CRN) dat de getroffen maximale hulp en ondersteuning kan bieden bij het opbouwen van een eigen bestaan en het verwerven van een zelfstandige, onafhankelijke economische positie in de maatschappij. De financiële regelingen worden inmiddels uitgevoerd en via Het Anker zijn tot nu toe bijna 60 jongeren en andere getroffen aan een baan geholpen. Ook dit laatste is de vrucht van samenwerking en wel tussen Het Anker, de Stichting Slachtoffers Nieuwjaarsbrand Volendam (SSNV, de gemeente Edam-Volendam en de Industrie- en Bedrijvengroep Edam-Volendam (IBEV). Maar meer nog dan op samenwerking is dit succes terug te voeren op solidariteit en wel van de bijna 100 lokale bedrijven die meedoen met het convenant dat bovengenoemde partijen hebben gesloten om de getroffen gelijke kansen op de arbeidsmarkt te bieden. Deze bedrijven stellen namelijk de banen beschikbaar waarin de jongeren geplaatst kunnen worden.

En solidariteit is ook de drijvende kracht achter het Supportproject dat 3 jaar na de ramp nog steeds zo'n 130 gedreven vrijwilligers telt. En ook op het terrein van begeleiding van jongeren bij opleiding en (her-)scholing worden aansprekende resultaten geboekt. Vanaf oktober 2002 heeft Het Anker op dat terrein niet minder dan 170 hulpvragen behandeld. De aansluiting bij de noden en wensen van de getroffen tenslotte - die begin 2002 nog een punt van zorg was - is zeker gesteld door de introductie van het "zorgplan". Op basis van dat zorgplan brengen zorgbegeleiders van Het Anker voor individuele getroffen in kaart aan welke vormen van nazorg behoefte bestaat, zodat Het Anker en andere instellingen en instanties maatwerk kunnen leveren.

In de komende tijd zal worden geïnvesteerd in een verbeterde samenwerking op medisch en psychosociaal terrein, zodat de vele voorzieningen welke op die terreinen beschikbaar zijn, effectiever kunnen worden ingezet voor de getroffen.

Wie in dit voorwoord tussen de regels door meent te lezen hoe goed de directeur het wel niet heeft gedaan, wil ik graag het volgende onder de aandacht brengen. Volgens moderne managementinzichten is het één van de belangrijkste taken van een directeur dat hij zijn medewerkers motiveert zichzelf te motiveren (in het geval van Het Anker om de resultaten te boeken die ik hierboven heb opgesomd). In dat opzicht was en is mijn functie echter heel gemakkelijk. De medewerkers van Het Anker hebben hun directeur namelijk helemaal niet nodig om zichzelf te motiveren. Zij ontleen hun motivatie aan de mensen om wie het allemaal begonnen is: de getroffen van de Nieuwjaarsbrand. Die motivatie is zo sterk dat de directeur alleen maar hoeft op te letten dat hij de medewerkers niet voor de voeten loopt. Zodoende kan al zijn aandacht uitgaan naar de voorwaarden die vervuld moeten zijn om de medewerkers in staat te stellen hun prestaties te blijven leveren. Eén van die voorwaarden is dat de medewerkers zo nu en dan worden bevestigd in hun (top)prestaties. Ik sluit dit voorwoord dan ook graag af met een welgemeend woord van dank aan alle medewerkers en vrijwilligers van Het Anker. Het belang van jullie werkzaamheden voor de getroffen van de Nieuwjaarsbrand laat zich nauwelijks overschatten. Ik hoop dan ook dat jullie die werkzaamheden nog lange tijd zullen kunnen voortzetten.

Klaas Bond

## 2 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2002 van Het Anker. Het Anker is werkzaam ten behoeve van de getroffen en van de Nieuwjaarsbrand in Volendam. Na de Nieuwjaarsbrand zijn veel initiatieven genomen om de getroffen en op te vangen. Het Anker is in maart 2001 ontstaan uit de bundeling van drie van deze initiatieven, te weten:

- Het advies- en informatiecentrum (AIC) dat daags na de ramp is opgericht ten behoeve van de slachtoffers van de ramp en andere direct betrokkenen. Het AIC was een initiatief van de gemeente Edam-Volendam, de GGD Zaanstreek-Waterland en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).
- Het supportproject dat op 24 januari 2001 van start is gegaan. Het betreft hier een project waarbij vrijwilligers sociale ondersteuning bieden aan getroffen en een brugfunctie vervullen naar de professionele hulpverlening. Het project is een initiatief van het plaatselijke Club- en Buurthuiswerk en de Samenwerkende Psychologen Eerste Lijn Waterland (SPEL).
- De helpdesk voor ondersteuning op materieel terrein. De helpdesk is in de eerste week van januari 2001 van start gegaan en was een initiatief van de Stichting Slachtoffers Nieuwjaarsbrand Volendam (SSNV).

De bundeling van bovengenoemde initiatieven opende de mogelijkheid de getroffen en van de Nieuwjaarsbrand vanuit één organisatie op verschillende terreinen nazorg te bieden. Het streven van Het Anker is er vanaf zijn ontstaan op gericht de getroffen en één loket te bieden waar zij met al hun vragen terecht kunnen. Tevens vormt Het Anker de verbindende schakel tussen getroffen en met een zorgvraag en de dienstverlenende instanties die de benodigde zorg kunnen leveren.

Na een pioniersfase betrad Het Anker AIC in 2002 de opbouwfase. In de opbouwfase stond het streven centraal naar een goede aansluiting bij de noden en wensen van de getroffen en. Daartoe is in de tweede helft van 2002 de eigen organisatie gestroomlijnd en de één-loketfunctie versterkt. In het verlengde daarvan heeft Het Anker een regierol genomen in de hulp- en dienstverlening aan de getroffen en van de Nieuwjaarsbrand, in eerste instantie op de belangrijke terreinen van arbeid en scholing. De stroomlijning van de eigen organisatie viel samen met de omvorming van Het Anker AIC tot “Centrum voor reïntegratie en nazorg (CRN) Het Anker” (zie ook hoofdstuk 5 van dit verslag). Zowel bij de stroomlijning van de organisatie als bij de omvorming tot CRN is Het Anker ondersteund door PricewaterhouseCoopers (PWC).

Hieronder zal allereerst worden stilgestaan bij de doelstelling, doelgroep, visie en missie van Het Anker. Vervolgens zal in hoofdstuk 4 een overzicht worden gegeven van de werkzaamheden en activiteiten van Het Anker in het jaar 2002. In hoofdstuk 5 zal kort worden stilgestaan bij de omvorming van Het Anker AIC tot Centrum voor reïntegratie en nazorg Het Anker. Het verslag zal in hoofdstuk 6 worden afgesloten met een financiële verantwoording en accountantsverklaring.

# 3 Doelstelling, doelgroep, visie en missie

## 3.1 Doelstelling

Bij de nazorg voor de getroffen en van de Nieuwjaarsbrand zijn zo'n 100 tot 150 instellingen en instanties betrokken. Als al die instellingen een gezamenlijke doelstelling zouden formuleren, dan zou die als volgt kunnen luiden:

- de lichamelijke en geestelijke gezondheidsschade die de getroffen, nabestaanden en andere direct betrokkenen (hierna verder tezamen aan te duiden met: de getroffen) als gevolg van de ramp hebben geleden, zoveel mogelijk herstellen;
- de negatieve effecten van (resterende) gezondheidsschade op de kwaliteit van leven van de getroffen zoveel mogelijk beperken.

Ter verwezenlijking van deze gezamenlijke doelstelling vinden en vinden tal van activiteiten plaats. Volgens zijn statuten heeft Het Anker ten doel die activiteiten af te stemmen. Ook coördineert Het Anker de ondersteuning van en advisering aan de getroffen. Als loket waar getroffen terecht kunnen met al hun vragen, vormt Het Anker een belangrijke schakel tussen de getroffen en hulp- en dienstverlenende instanties. Verder heeft Het Anker ten doel het signaleren, het op systematische wijze registreren en – waar nodig – doorgeleiden en (laten) afhandelen van hulpvragen, resp. het geven van advies aan bestuurlijke organen en hulpverlenende instanties.

Naast signalerende, coördinerende en faciliterende taken, heeft Het Anker tenslotte ook een uitvoerende taak in het bieden van sociale ondersteuning door vrijwilligers.

## 3.2 Doelgroep

In de tweede helft van 2002 heeft de Commissie financiële afwikkeling nieuwjaarsbrand Volendam (zie ook hoofdstuk 5 hieronder) een uitgebreide inventarisatie opgesteld van de verschillende groepen die gevolgen van de ramp ondervinden. Genoemde commissie was ingesteld om het Kabinet en de gemeente Edam-Volendam te adviseren over een tegemoetkoming in de materiële schade, letselschade daaronder begrepen, die de slachtoffers van de Nieuwjaarsbrand hebben geleden.

De commissie onderscheidde de volgende groepen getroffen.

### Slachtoffers

Centraal staan de slachtoffers die de brand direct hebben meegemaakt. Thans staan bijna 340 personen als slachtoffer geregistreerd bij Het Anker. Veel jongeren hebben ernstige tot zeer ernstige brandwonden opgelopen en dragen een zware psychische last. Ook voor jongeren die minder ernstige lichamelijke verwondingen hebben opgelopen, geldt dat zij nog dagelijks de gevolgen van de brand ondervinden en te maken hebben met (een groot risico op) psychische problemen.

### Naasten

De directe familie (ouders, broers, zussen) en partners van de slachtoffers hebben te maken met intensieve ondersteuning van de slachtoffers en veelvuldige ziekenhuisbezoeken die in een aantal gevallen nog lang niet afgelopen zijn. Daarnaast verkeren zij in grote onzekerheid over de toekomst van hun kind, vriend(in), broer of zus. Deze groep staat niet alleen voor extra kosten, maar heeft het ook psychisch zeer zwaar. Dat geldt uiteraard ook voor de naasten van de overleden slachtoffers.

### Hulpverleners

Bij hulpverleners komen vooral psychische problemen voor die direct gerelateerd zijn aan wat zij hebben meegemaakt. Dat geldt met name voor hulpverleners van het eerste uur: EHBO'ers, politie, ambulancepersoneel, (vrijwillige) brandweerlieden en overige (vrijwillige) hulpverleners die direct na de ramp aanwezig waren. Daarnaast is een grote groep hulpverleners kort na de ramp actief geworden. Ook zij kunnen te maken krijgen met psychische problemen.

### Overige betrokkenen

Ook personen in de nabije omgeving van de slachtoffers hebben het psychisch moeilijk: vrienden, neven en nichten, grootouders en leraren van de slachtoffers, vrijwilligers en medewerkers van Het Anker. Deze personen geven veel ondersteuning en maken van dichtbij de lotgevallen van de slachtoffers mee. Dit gaat met veel emoties gepaard.

Met betrekking tot bovengenoemde groepen getroffen heeft de Commissie financiële afwikkeling nieuwjaarsbrand Volendam geadviseerd om al die groepen via Het Anker ondersteuning op maat aan te bieden. In totaal gaat het om ruim 3.700 personen. Vooruitlopend op de omvorming van Het Anker AIC tot CRN Het Anker, heeft Het Anker bovengenoemde doelgroepindeling overgenomen. Voor de werkzaamheden van Het Anker maakte dat overigens weinig verschil omdat de oude doelgroepindeling (ontleend aan de regiovisie die in januari 2001 in opdracht van Het Anker is vastgesteld) nauwelijks afweek van de nieuwe indeling.

## 3.3 Missie

Zoals hierboven in hoofdstuk 2 al is aangegeven, droeg het jaar 2002 het karakter van een opbouwfase waarin het streven naar een goede aansluiting bij de noden en wensen van de getroffen centraal stond. De visie die voor Het Anker AIC ontwikkeld is, sloot daarbij aan en omvatte de volgende elementen:

- het fungeren als één loket voor zoveel mogelijk hulpvragen (waaronder in het bijzonder vragen op de belangrijke terreinen scholing en werk), zodat getroffen niet van het kastje naar de muur worden gestuurd en effectieve hulp ontvangen;
- het aangaan of versterken van de samenwerkingsrelaties met andere hulp- en dienstverlenende instellingen waardoor een

één-loket-aanpak daadwerkelijk mogelijk wordt;

- het oppakken van een regierol bij veel voorkomende hulpvragen waarbij verschillende instellingen betrokken zijn;
- het duurzaam volgen van getroffen en erop toezien dat de instelling die op enig moment behulpzaam kan zijn bij de oplossing van een probleem tijdig wordt ingeschakeld;
- het bevorderen van een goede kwaliteit van de hulp en diensten van andere instellingen.

Gezien het voorgaande laat de missie van Het Anker AIC zich als volgt omschrijven:

Informeren, adviseren, sociaal ondersteunen en in samenwerking voorzien in een geïntegreerd en optimaal zorg- en dienstverleningsaanbod voor een ieder die getroffen is door de Nieuwjaarsbrand.

Deze missie sluit aan bij de missie van het Centrum voor reïntegratie en nazorg (CRN) waarin Het Anker AIC op grond van het advies van de Commissie financiële afwikkeling nieuwjaarsbrand Volendam inmiddels is omgevormd (zie ook hoofdstuk 5).

# 4 Werkzaamheden en activiteiten in 2002

## 4.1 Inleiding

In 2002 zijn de werkzaamheden voortgezet die in 2001 zijn aangevangen, met dien verstande dat werkzaamheden die in verband stonden met het verblijf in ziekenhuizen en revalidatiecentra konden worden afgebouwd vanwege de thuiskomst van getroffenen. In de plaats van die werkzaamheden zijn andere werkzaamheden ter hand genomen, waaronder in het bijzonder casemanagement. Verder is de basis gelegd voor een regiefunctie van Het Anker bij de oplossing van problemen op het terrein van arbeid en scholing. Hieronder zal voor de belangrijkste categorieën van taken een overzicht worden gegeven van de werkzaamheden die in 2002 zijn verricht.

## 4.2 Zorgbegeleiding (casemanagement)

In het najaar van 2001 is Het Anker van start gegaan met zorgbegeleiding (casemanagement). In die periode hebben medewerkers van Het Anker in totaal 53 ernstig getroffen gezinnen bezocht. Deze bezoeken hadden ten doel om inzicht te verkrijgen in de zorgbehoefte, de aard van de dienst- en hulpverlening waarvan de gezinnen gebruik maakten en de (on)tevredenheid hierover. Doel van de zorgbegeleiding was om in deze complexe situatie een integraal overzicht te verkrijgen van alle medische en sociale vragen en het hulpaanbod. Uit een eerste evaluatie van de zorgbegeleiding kwam naar voren dat er veel vragen c.q. problemen waren ten aanzien van financiën, uitkeringen, woningaanpassingen en school. Verder was sprake van spanningen onder vrienden en familie.

De begeleiding die de betrokken gezinnen ontvingen, varieerde al naar gelang de situatie en behoefte. Elk gezin kreeg een eigen zorgbegeleider bij Het Anker bij wie men terecht kon met vragen of voor ondersteuning. Een zorgbegeleider is het vaste aanspreekpunt voor alle problemen en vragen die een jongere heeft of die in een gezin kunnen spelen.

### Uitbreiding zorgbegeleiding in 2002

In de loop van 2002 is de zorgbegeleiding uitgebreid met andere getroffen gezinnen. In eerste instantie liep deze uitbreiding vertraging op als gevolg van het vertrek van 4 zorgbegeleiders in de eerste helft van 2002. Het ging hier om drie sociaal-verpleegkundigen van de GGD Zaanstreek-Waterland die het besluit hadden genomen terug te keren naar hun oude werkgever. Een andere zorgbegeleider moest zich om familieredenen terugtrekken.

In de tweede helft van 2002 heeft Het Anker 4 nieuwe zorgbegeleiders kunnen aantrekken. Hierdoor was Het Anker in staat om aan alle getroffen gezinnen een zorgbegeleider te koppelen.

De zorgbegeleiders hebben in november en december 2002 een in-company-training Casemanagement (post-hbo) gevolgd die uitging van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. In samenwerking met dezelfde Hogeschool is een zorgplan ontworpen waarin de verschillende vormen van nazorg zijn opgenomen waar binnen een getroffen gezin behoefte aan kan

bestaan. De mate waarin behoefte bestaat aan nazorg wordt uitgedrukt in een weegfactor die drie waarden kan hebben. Deze weegfactor is ook een middel om de "caseload" evenwichtig te verdelen tussen de zorgbegeleiders.

Het model-zorgplan is vastgesteld in december 2002. In het kader van de introductie van het zorgplan is besloten de term "casemanagement" te vervangen door het Nederlandse woord "zorgbegeleiding". Deze nieuwe benaming is overgenomen in dit jaarverslag.

### Wat doet een zorgbegeleider?

Eind 2002 telde Het Anker in totaal 8 zorgbegeleiders. Desgewenst stellen de zorgbegeleiders samen met de individuele getroffene een zorgplan vast waarin de zorg en diensten zijn opgenomen waaraan die getroffene behoefte heeft. De zorgbegeleider legt vervolgens de contacten met de instellingen die deze zorg en diensten kunnen leveren. De zorgbegeleider let erop dat de instellingen niet langs elkaar heen werken en hun dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de behoeften van de getroffene. Ook ziet de zorgbegeleider toe op de goede voortgang en afwikkeling van de dienstverlening. Bij veel instellingen heeft Het Anker vaste contactpersonen, zoals bij instellingen die uitkeringen verstrekken en helpen bij reïntegratie (GAK, Cadans, Bouwnijverheid) of instellingen die psychosociale hulp verlenen. Die contactpersonen kennen de weg in de vaak grote organisaties, zodat hulpvragen sneller kunnen worden afgewikkeld. Voor wat betreft de medische zorg zijn zorgbegeleiders vanuit verschillende invalshoeken betrokken bij de behandeling van revalidatiepatiënten. Tenslotte vervullen de zorgbegeleiders een belangrijke rol in het Netwerk Arbeid en Scholing Getroffenen Nieuwjaarsbrand Volendam (zie ook onder 4.3).

De rol van de zorgbegeleider is overigens niet beperkt tot het opstellen en uitvoeren van het zorgplan; een zorgbegeleider is ook iemand waarop de getroffene kan terugvallen als hij of zij een moeilijke periode doormaakt, of gewoon een luisterend oor zoekt.

Van de 336 geregistreerde slachtoffers zijn er in het verslagjaar bijna 300 persoonlijk benaderd door hun zorgbegeleider. In ruim de helft van de gevallen was sprake van een regelmatig contact tussen de jongeren en hun zorgbegeleider. Verder wordt ook een aantal andere getroffenen, zoals hulpverleners, begeleid door een zorgbegeleider.

Het aantal jongeren dat heeft aangegeven geen gebruik te willen maken van de diensten van Het Anker, is overigens heel klein. Het gaat om 10 jongeren op een totaal van 336. Enkele van die jongeren stellen het wel op prijs af en toe gebeld te worden.

Uit het cliëntvolgsysteem van Het Anker (Archie) blijkt dat in 2002 6.989 mensen het Anker telefonisch hebben benaderd en

dat 882 mensen Het Anker hebben bezocht. Daarnaast zijn 206 huisbezoeken afgelegd. Ten opzichte van de cijfers over 2001 ligt het aantal telefonische contacten en het aantal huisbezoeken zo'n 10% lager, maar het aantal bezoekers ligt aanmerkelijk hoger (882 versus 620 in 2001). Bij deze cijfers moet worden aangetekend dat de personele bezetting, en dan in het bijzonder het aantal zorgbegeleiders, in 2002 aanzienlijk kleiner was dan in 2001 (zie ook hoofdstuk 6 onder het kopje "Personeel" hieronder).

#### 4.3 Reïntegratie en scholing

In de eerste helft van 2002 functioneerden de werkgroepen Scholing en Arbeid en het dekanenoverleg. In deze werkgroepen werden problemen op het terrein van scho(l)l(ing) en arbeid besproken van de getroffen jongeren die in behandeling waren bij de revalidatiearts van het regionale Waterlandziekenhuis. Het betrof hier ongeveer 40 jongeren. Naast de revalidatiearts en Het Anker namen ook andere instellingen en disciplines deel aan het overleg in de genoemde werkgroepen. In de tweede helft van 2002 zijn deze werkgroepen opgegaan in het zogenoemde Netwerk Arbeid en Scholing Getroffenen Nieuwjaarsbrand Volendam (hierna kortheidshalve: Netwerk Volendam). Anders dan de werkgroepen is het bereik van het Netwerk niet beperkt tot de revalidatiepatiënten. Het bereik van Het Netwerk Volendam strekt zich uit tot de volledige doelgroep van Het Anker. Bovendien zijn in het Netwerk Volendam veel meer instellingen vertegenwoordigd dan in de werkgroepen.

##### Organisatie en filosofie Netwerk Volendam

Het Netwerk Volendam is opgezet naar het voorbeeld van het netwerk voor jonggehandicapten van het UWV GAK te Alkmaar. In het Netwerk Volendam zijn de instellingen vertegenwoordigd die verantwoordelijkheid dragen voor, of kunnen bijdragen aan de oplossing van problemen op het terrein van scholing en/of arbeid. Bij de start had het Netwerk Volendam de volgende samenstelling:

- Het Anker AIC (voorzitter en ondersteuning)
- Don Bosco College en Atlas College
- de gemeente Edam-Volendam
- Industrie- en bedrijvengroep Edam-Volendam (IBEV)
- Stichting Maatschappelijke Dienstverlening (SMD)
- Revalidatiearts en transmuraal revalidatieteam
- UWV (GAK, SFB en Cadans)

De filosofie achter het netwerk is dat bij elk probleem de instellingen en deskundigen worden gezocht die dat probleem kunnen oplossen. Een netwerk dat in het begin slechts enkele instellingen en deskundigen omvat, breidt zich op die manier vanzelf uit tot de samenstelling die nodig is om de problemen aan te pakken die zich (kunnen) voordoen binnen de doelgroep van het netwerk. Het Netwerk vergadert zeswekelijks en bespreekt dan casuïstiek die wordt ingebracht door de deelnemers aan het overleg. Vanuit Het Anker wordt Het Netwerk ondersteund door de zorgbegeleiders, de adviseur Scholing en de adviseur Reïntegratie (zie ook hieronder). De inbreng van casuïstiek gaat vergezeld van een actieplan dat in het Netwerk wordt vastgesteld. De zorgbegeleiders bewaken vervolgens de uitvoering van het actieplan. Ten tijde van de vaststelling van dit jaarverslag is de situatie van 126 jongeren besproken in het Netwerk en staan ongeveer 50 actieplannen uit. Via het netwerk

wordt ook bemiddeld bij problemen tussen werkgever en werknemer, bij het realiseren van aanpassingen op de werkplek, bij het benutten van regelingen die het voor werkgevers aantrekkelijk maken getroffen jongeren in dienst te nemen, bij het aanvragen van (aanvullende) uitkeringen, enz., enz.

De situatie van een getroffenene wordt uiteraard alleen besproken als hij of zij daarmee heeft ingestemd. Zorgbegeleiders maken gebruik van een standaardformulier om die instemming vast te leggen.

Tenslotte wordt in het kader van de werkzaamheden van het Netwerk tevens uitvoering gegeven aan het zogenoemde IBEV-convenant. Hieronder zal dit convenant nader worden toegelicht.

##### IBEV-convenant

Het Anker heeft, tezamen met de gemeente Edam-Volendam en de SSNV, op 8 mei 2001 een overeenkomst gesloten met de Industrie- en bedrijvengroep Edam-Volendam (IBEV). In deze overeenkomst, die bekend staat als het "IBEV-convenant", is de afspraak neergelegd dat de deelnemende bedrijven op de arbeidsmarkt gelijke kansen zullen scheppen voor de getroffenenen van de Nieuwjaarsbrand. Aan het convenant nemen zo'n 100 bedrijven deel. Op verzoek van de IBEV wordt de uitvoering van het convenant door deze bedrijven, gecoördineerd door Het Anker. Als een getroffenene op zoek is naar vast werk of een vakantiebaan dan gaat Het Anker na of de getroffenene kan worden bemiddeld naar een openstaande vacature bij één van de deelnemende bedrijven. De bereidwilligheid van deze bedrijven om jongeren te plaatsen is tot nu toe zeer groot gebleken. Van de getroffenenen die tot nu toe aan een baan zijn geholpen, kon ongeveer 90% worden geplaatst in het kader van de uitvoering van het IBEV-convenant.

##### Adviseurs Reïntegratie en Scholing

Sedert oktober 2002 beschikt Het Anker over een adviseur Scholing en een adviseur Reïntegratie. Beide adviseurs waren in de laatste maanden van 2002 voor 2 dagen per week aan Het Anker verbonden. In samenwerking met de partners in het Netwerk en de zorgbegeleiders van Het Anker verrichten deze adviseurs de volgende werkzaamheden:

- Het (doen) organiseren van bijlessen in geval van opgelopen achterstand in scholing in verband met bijvoorbeeld ziekteverzuim, resp. huiswerkcursussen in geval van concentratieproblemen.
- Het (doen) bieden van begeleiding bij:
  - inschakeling van een loopbaanadviseur, dekaan, studiebegeleider of (test)psycholoog dan wel het vinden van een alternatieve opleiding, indien een getroffenene door zijn/haar lichamelijke of psychische beperkingen niet in staat is het gangbare tempo te volgen en als gevolg daarvan de opleiding niet kan voortzetten;
  - het aandacht geven aan en (doen) oplossen van leerproblemen binnen de groep naasten (broers/zussen) die het gevolg kunnen zijn van mankerende aandacht of secundaire PTSS;
  - bij- of omscholing van getroffenenen die als gevolg van het opgelopen letsel het beroep dat ze uitoefenen of waarvoor ze zijn opgeleid niet meer kunnen voortzetten of, naar verwachting, op latere leeftijd niet meer zullen kunnen voortzetten;

- Hulp en bemiddeling bij:
  - het verkrijgen van een baan, waaronder vakantiebanen;
  - het (doen) realiseren van aanpassingen van de werkplek;
  - het aanvragen van voorzieningen die een werkgever compenseren voor de financiële risico's die vast kunnen zitten aan de indienstneming van een getroffen(e);
  - het oplossen van problemen in een arbeidsrelatie;
  - het bieden van begeleiding/coaching op de werkplek.

#### Behandelde hulpvragen scholing

De adviseur Scholing heeft in het eerste halfjaar van zijn werkzaamheden voor Het Anker (oktober 2002 - maart 2003) de volgende hulpvragen behandeld:

| Hulpvraag                                                                 | Aantal |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|
| Begeleiding leerlingen in voortgezet onderwijs en naar vervolgopleidingen | 5      |
| Begeleiding MBO-leerlingen naar andere opleiding                          | 1      |
| Begeleiding HBO-leerlingen naar andere opleiding                          | 4      |
| Begeleiding WO-leerlingen naar andere opleiding                           | 1      |
| Begeleiding/advisering over bijscholing                                   | 6      |
| Begeleiding/advisering over herscholing                                   | 17     |
| Bemiddeling problemen bij studie                                          | 6      |
| Bemiddeling bij een verzoek om bijles                                     | 5      |
| Advisering inzake kostenregeling (o.a. i.v.m. studievertraging)           | 2      |
| Overige vragen                                                            | 7      |
| Totaal                                                                    | 54     |

Zoals vermeld in het voorwoord, bedraagt het aantal hulpvragen ten tijde van de publicatie van dit verslag 170.

#### Behandelde hulpvragen arbeids(re)integratie

In het kader van arbeids(re)integratie worden de volgende doelgroepen onderscheiden:

- Cliënten die een WAO-status hebben en via een reïntegratietraject moeten terugkeren in het arbeidsproces.
- Cliënten die WAJONG-geïndiceerd zijn en via een reïntegratietraject worden bemiddeld naar werk.
- Cliënten die geen status hebben, werkzaam zijn en moeten worden bemiddeld naar ander aangepast werk.
- Cliënten jonger dan 18 jaar die nog een schoolopleiding volgen.
- Cliënten jonger dan 18 jaar en op zoek naar (ander) werk.
- Cliënten die geen status hebben maar bemiddeld moeten worden naar ander werk.
- Cliënten die geen status hebben en die een bijbaantje of zaterdagbaantje zoeken.
- Cliënten die onder de categorie indirect getroffen(e) vallen en die hulp zoeken bij het vinden van (ander) werk.

Begin 2003 waren er via Het Anker in totaal 30 arbeids(re)integratietrajecten uitgezet. In 26 gevallen hadden deze trajecten het beoogde resultaat. Hieronder volgt een cijfermatig overzicht.

| Trajecten | 30 | Resultaat | Geen resultaat | Parttime werk | Fulltime werk | Vaste baan |
|-----------|----|-----------|----------------|---------------|---------------|------------|
| WAO       | 8  | 7         | 1              | 4             | 3             | 4          |
| WAJONG    | 4  | 4         |                | 1             | 3             | 3          |
| Anders    | 18 | 15        | 3              | 7             | 8             | 11         |
| Totaal    | 30 | 26        | 4              | 12            | 14            | 18         |

Zoals vermeld in het voorwoord, ligt het aantal plaatsingen ten tijde van de publicatie van dit verslag tegen de 60.

#### 4.4 Sociale ondersteuning

Aan Het Anker is een vrijwilligersproject verbonden dat "Supportproject" wordt genoemd. Na de Nieuwjaarsbrand ontstond al snel het plan om de grote solidariteit in Volendam en Edam om te zetten in extra ondersteuning (support) door middel van vrijwilligers. Zo zag op 24 januari 2001 het Supportproject het licht. De vrijwilligers (supporters) van het project ondersteunen de getroffen(e) naar behoefte. De aard van de ondersteuning bestaat uit aanwezigheidshulp en sociale begeleiding. Het project is uniek in de zin dat een werkwijze is ontwikkeld waarbij bestaande netwerken van sociale steun worden versterkt door de vrijwilligers in die netwerken deskundigheidsbevordering en begeleiding door coaches aan te bieden.

Het Supportproject heeft de volgende doelstellingen:

- getroffen(e) alle mogelijke vormen van sociale ondersteuning bieden;
- getroffen(e) ondersteunen om - zonodig - de stap naar de professionele hulpverlening te zetten;
- uitdragen van kennis en informatie naar de Volendamse gemeenschap over de gevolgen van de ramp voor de getroffen(e) en hoe hiermee om te gaan.

De koppeling tussen getroffen(e) en supporters wordt gelegd door de zorgbegeleiders van Het Anker. De zorgbegeleiders hebben een goed inzicht in de behoefte aan sociale ondersteuning van getroffen(e) en zijn ook bekend met de vaardigheden en belangstelling van de supporters. Als eenmaal een koppeling is gelegd nemen de zorgbegeleiders op gezette tijden contact op met zowel de getroffen(e) als de supporters om te informeren hoe het gaat. Naast (direct) getroffen(e) ondersteunen supporters ook familieleden, burens en vrienden van getroffen(e). Voort worden supporters gekoppeld aan groepsactiviteiten die Het Anker ten behoeve van getroffen(e) organiseert en aan lotgenotengroepen.

#### Begeleiding en deskundigheidsbevordering

De supporters zijn ingedeeld in groepen van 10 à 12 personen. In deze supportersgroepen worden de problemen besproken waar de supporters tegen aanlopen en hoe deze problemen kunnen worden opgelost. Tevens wordt besproken welke (rampgerelateerde) signalen in de samenleving worden waargenomen en hoe hierop gereageerd kan/moet worden. De supporters worden begeleid door coaches (professionals uit verschillende instellingen). Deze coaches verzorgen deskundigheidsbevordering, zoals gesprekstechnieken, en worden zonodig ook zelf extra geschoold. Begin 2002 waren er 9 coaches actief die in totaal 13 supportersgroepen begeleidde. Eind 2002 was dat aantal afgenomen tot 10 groepen.

Naast groepsbijeenkomsten worden ook plenaire bijeenkomsten georganiseerd. Deze bijeenkomsten zijn primair bedoeld voor deskundigheidsbevordering. In 2002 ging het om 5 bijeenkomsten, waarvan de laatste 2 bijeenkomsten zijn opgesplitst in workshops. De supporters konden bij voorinschrijving een keuze maken uit zeven verschillende workshops, te weten: alcohol en drugs, stress en psychosomatiek, één-op-één-ge-

sprek, lichaamsgrenzen, communiceren met pubers, jeugdbeleid en rouw- en verliesverwerking. Het idee van workshops ontstond omdat de supporters vonden dat in het kader van het supportproject inmiddels voldoende basiskennis was overgedragen. Via workshops kan supporters de mogelijkheid worden geboden zich in een of meer onderwerpen te verdiepen waar de desbetreffende supporter behoefte aan heeft. De workshops zijn heel enthousiast ontvangen door de supporters en zijn daarom in 2003 voortgezet. Verder is in 2002 tweemaal een communicatietraining van een dag georganiseerd.

Algemene informatie wordt gecommuniceerd door middel van een nieuwsbrief. Via die brief worden de supporters op de hoogte gehouden van alle nieuwe ontwikkelingen binnen Het Anker en de nazorg in het algemeen. In 2002 zijn 6 nieuwsbrieven verspreid.

#### Evaluatie supportproject

In 2002 is het Supportproject geëvalueerd. Uit die evaluatie kwam naar voren dat de supporters hun vrijwilligerswerk in het algemeen als zeer waardevol ervaren. Als supporters afvallen heeft dat meestal externe oorzaken. Wel hechten de supporters meer waarde aan het - op basis van een koppeling - individueel ondersteunen van een getroffen dan aan de ondersteuning van groepsactiviteiten of het verlenen van (incidentele) praktische hulp aan getroffen.

Met betrekking tot de inzet van supporters is vastgesteld dat die de komende jaren op 5 manieren kan plaatsvinden, te weten:

- individuele ondersteuning van een of meer getroffen op basis van een koppeling;
- ondersteuning van groepsactiviteiten, zoals lotgenotenbijeenkomsten en het ontwikkelen van nieuwe initiatieven in de sociale ondersteuning;
- het op ad hoc basis geven van praktische ondersteuning, bijv. bij het invullen van formulieren;
- het, naast het supportproject, participeren in andere nazorgactiviteiten, zoals de mantelzorg, het mentorenproject van de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening (SMD), de rouwverwerkingsgroep en het geven van bijles aan scholieren onder de getroffen;
- het als "stille supporter/ambassadeur" doorgeven van signalen uit de Volendamse samenleving die een weerslag kunnen hebben op de nazorg

Verder is in 2002 de aanzet gegeven tot een verbreding van het supportproject tot inwoners van de gemeente Edam-Volendam die door andere oorzaken dan de Nieuwjaarsbrand behoefte hebben aan sociale ondersteuning.

Uit de evaluatie kwam verder naar voren dat de aandacht voor de ramp en de getroffen binnen de Volendamse gemeenschap geleidelijk aan afneemt. Voor de getroffen en andere betrokkenen heeft dat tot gevolg dat er minder ruimte is om hun emoties te uiten en hun verhalen te vertellen. Deze ontwikkeling sluit het risico in dat psychisch leed minder snel herkend zal worden. Dit is zorgelijk omdat supporters hebben waargenomen dat de situatie binnen getroffen gezinnen vanuit psychosociale optiek steeds complexer wordt.

Met het oog hierop is voor het supportproject een nieuw speerpunt vastgesteld, inhoudende dat contacten tussen lotgenoten

zullen worden bevorderd en dat de inwoners van de gemeente Edam-Volendam zullen worden geïnformeerd over de psychische problematiek die zich op langere termijn kan voordoen als gevolg van de ramp. Het doel hiervan is dat psychisch leed sneller (h)erkend zal worden.

#### Omvang en activiteiten supportergroep

Eind 2002 telde het supportproject 128 supporters. Supporters ondersteunen zo'n 70 gezinnen. Daarnaast zijn supporters betrokken bij de verschillende groepsactiviteiten en lotgenotencontacten die Het Anker organiseert en begeleidt (zie ook 4.6 hieronder). Van de 128 supporters hebben 37 personen aangegeven "stille supporter" te willen worden. Stille supporters vervullen geen actieve rol in het supportproject, maar blijven wel alle informatie ontvangen. Ook wonen zij de plenaire bijeenkomsten bij en stellen zij Het Anker in kennis van eventuele signalen uit de samenleving.

Via het Supportproject geeft Het Anker zelf invulling aan sociale ondersteuning. Het project heeft echter ook een schakelfunctie naar de professionele psychosociale hulpverlening.

#### Schakelfunctie naar psychosociale nazorg

Getroffenen die aangewezen zijn op professionele psychosociale hulpverlening worden vanuit het supportproject ondersteund om die stap te zetten. Een andere schakelfunctie tussen Het Anker en de psychosociale hulpverlening ligt besloten in het zorgplan dat de zorgbegeleiders van Het Anker, desgewenst, voor de getroffen opstellen. In dit plan wordt o.a. geïnventariseerd of, en zo ja, aan welke psychosociale hulp of ondersteuning de getroffen behoefte heeft. De zorgbegeleider begeleidt de getroffen naar die hulp. De zorgbegeleider is overigens coördinerend (verwijzend) en faciliterend en niet zelf uitvoerend in de zorg. Tezamen met de supporters zijn de zorgbegeleiders wel uitvoerend ten aanzien van de sociale ondersteuning.

Afgezien van sociale ondersteuning door supporters en het vervullen van een brugfunctie, heeft Het Anker geen eigen inhoudelijke rol in de (professionele) psychosociale nazorg, met dien verstande dat Het Anker in 2003 de coördinatie op zich heeft genomen van de werkzaamheden van de psychosociale hulpverleners in de nazorg. Daarnaast faciliteert Het Anker de psychosociale nazorg door middel van het beschikbaar stellen van huisvesting en administratieve ondersteuning. Verder participeert Het Anker in diverse overlegsgremia.

#### 4.5 Financiën en voorzieningen

Tot de primaire taken van het Anker behoort het fungeren als één loket voor zoveel mogelijk hulpvragen zodat getroffen niet van het kastje naar de muur worden gestuurd en snel adequate hulp ontvangen.

De getroffen krijgen met heel veel instanties te maken. Elke instantie kent veelal eigen regelingen. Naast de reguliere regelingen van instanties zoals de zorgverzekeraars, de uitvoeringsinstellingen van de werknemersverzekeringen (UWV: GAK, Cadans, SFB etc.) hebben de gemeente en de Stichting Slachtoffers Nieuwjaarsbrand Volendam (SSNV) voor de getroffen speciale regelingen in het leven geroepen die tot financiële tegemoetkomingen kunnen leiden. Door een werkgroep waarin Het Anker participeerde is een overzicht gemaakt van

alle toepasselijke regelingen. Doel van dit overzicht is om de getroffen te adviseren, zodat de aanvraag bij de juiste instantie wordt neergelegd. Het overzicht is begin februari 2002 aan de getroffen gezonden. Voor de medewerkers van het Anker is een handleiding gemaakt met behulp waarvan snel en accuraat kan worden vastgesteld waar een getroffen voor in aanmerking komt, resp. hoe die aanspraak zo snel mogelijk gerealiseerd kan worden.

#### Collectieve en individuele informatie over regelingen en voorzieningen

Het Anker geeft zowel collectief als individueel inzicht in al de regelingen en voorzieningen waar door de getroffen aanspraak op kan worden gemaakt (uitkeringen zoals WAO en WAJONG, voorzieningen voor arbeidsgehandicapten en uitkeringen uit hoofde van ziekenfonds of ziektekostenverzekering). Collectief informeert Het Anker de getroffen over de diensten die via Het Anker kunnen worden aangevraagd. Via Archie, het cliëntvolgsysteem, houdt Het Anker bij welke getroffen op enig moment aanspraak zouden kunnen maken op een uitkering of voorziening (zoals getroffen jongeren die bij het bereiken van de 18-jarige leeftijd in aanmerking zouden kunnen komen voor een Wajong-uitkering). Deze getroffen worden door (bemiddeling van) Het Anker individueel geïnformeerd over eventuele aanspraken.

#### Informatie, invulhulp en voortgangsbewaking

Het Anker ondersteunt bij de aanvraag van uitkeringen en voorzieningen door het geven van algemene informatie en het helpen bij het invullen van aanvraagformulieren. Zonodig legt en onderhoudt Het Anker ook het contact met de hulp- of dienstverlenende instelling en bewaakt Het Anker de afhandeling van aanvragen.

Het Anker is eind 2002 ook behulpzaam geweest bij de voorlichting over de financiële regelingen die als uitvloeisel van het advies van de commissie Van Lidth de Jeude (zie ook hoofdstuk 5) zijn vastgesteld door de Stichting Uitvoeringsorganisatie Personenschade Nieuwjaarsbrand Volendam (UPN). Het betreft hier de Regeling tegemoetkoming financiële gevolgen in verband met functionele invaliditeit Nieuwjaarsbrand Volendam en de Regeling tegemoetkoming in kosten Nieuwjaarsbrand Volendam.

Ten aanzien van de eerstgenoemde regeling ondersteunt Het Anker de Stichting UPN bij de uitvoering ervan. Het Anker assisteert tijdens voorlichtingsbijeenkomsten, geeft informatie over de inhoud van de regeling en levert desgevraagd hulp bij het invullen van aanvraagformulieren. Ook spant Het Anker zich in om de regeling door middel van voorlichting en individuele benadering van jongeren een maximaal toepassingsbereik te geven.

In het kader van de uitvoering van de laatstgenoemde regeling (de Kostenregeling) fungeert Het Anker als “frontoffice”. Op het kantoor van Het Anker kunnen getroffen terecht voor informatie en invulhulp die wordt gegeven door hetzij medewerkers van Het Anker, hetzij medewerkers van de gemeente. Deze frontofficetaken worden vervuld op basis van een overeenkomst met de stichting UPN.

#### Ondersteuning van Nazorgcentrum, SSNV, BSNV en andere instellingen

Het Anker ondersteunt de Stichting Slachtoffers Nieuwjaarsbrand Volendam (SSNV) bij de uitvoering van haar regelingen en activiteiten. Vanuit het hele land ontvangt de SSNV nog steeds giften voor de getroffen van de ramp, waaronder giften in natura, zoals vakantiereizen. Het Anker brengt het contact tot stand tussen de gulle gevers en de doelgroep en inventariseert de belangstelling voor zulke giften.

Tevens ondersteunt Het Anker de Belangenvereniging Slachtoffers Nieuwjaarsbrand Volendam (BSNV). Vanuit Het Anker wordt de afdeling Jongeren van de BSNV begeleidt, wordt het secretariaat verzorgd en worden mailings van de BSNV voorbereid en verzonden. Ook is Het Anker de BSNV behulpzaam geweest bij het inventariseren van de aanspraak op geheel of gedeeltelijk gefinancierde rechtsbijstand. Het Anker heeft in totaal 184 jongeren van 18 jaar of ouder een aanvraagformulier gezonden dat vervolgens met behulp van zorgbegeleiders en supporters is ingevuld. Verder was Het Anker op verzoek van de rechtbank van Haarlem betrokken bij de voorbereiding van emotioneel beladen getuigenverhoren.

Voorts ondersteunt Het Anker ook het Nazorgcentrum/-team van de samenwerkende organisaties voor psychosociale hulpverlening. Dit centrum is gevestigd in Het Anker. Het Anker vervult de loketfunctie voor het genoemde team en levert administratieve ondersteuning.

Daarnaast ondersteunt Het Anker instellingen die van overheidswege belast zijn met het uitvoeren van onderzoek naar de ramp.

Tenslotte faciliteert Het Anker de advisering van getroffen door sociaal-juridische raadslieden van de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening (SMD). Daartoe stelt Het Anker ruimte beschikbaar voor een vast spreekuur van de SMD op maandag- en woensdagochtend. Het spreekuur wordt gehouden door een supporter van het Supportproject met een veeljarige ervaring als sociaal raadsman, waarbij de SMD de backoffice-functie vervult.

Via de SMD biedt Het Anker de getroffen informatie over:

- sociale zekerheid (Wajong- en Wao-uitkeringen, reïntegratiemaatregelen, maar ook voorzieningen vanuit het ziekenfonds of de Algemene wet bijzondere ziektekosten);
- werken en arbeidsrecht (arbeidscontracten, loonkwesties, ontslag, sollicitatie etc.);
- belastingzaken (aangifte, aanslag, kwijtschelding, betalingsregelingen);
- wonen (huurcontract, urgentie, huursubsidie);
- consumentenzaken (koop, garantie, verzekeringskwesties, schuldregelingen);
- juridische zaken (rechtsbijstand, burennrecht, strafrecht, administratieve rechtspraak);
- personen- en familierecht (huwelijk, samenwonen, ouderlijke macht en voogdij, echtscheiding, alimentatie, erfrecht);
- onderwijs (schoolkeuze, studiefinanciering, lesgeld, studiefondsen).

De SMD biedt de getroffen kostenloos:

- informatie en advies;
- concrete diensten, zoals hulp bij het invullen van formulieren en aanvragen, schrijven van brieven, opstellen van budgetadviezen etc.;

- verwijzing, bemiddeling en hulp bij eventuele bezwaar- en beroepszaken.

#### Advies en bemiddeling ten aanzien van voorzieningen voor lichamelijk gehandicapten

Waar momenteel reïntegratie en nazorg de belangrijkste aandachtspunten zijn voor de getroffen en, zal die aandacht voor lichamelijk gehandicapte getroffen in de toekomst kunnen verschuiven naar een levensprogramma waarvan dagbesteding en activiteiten/therapie een belangrijk onderdeel vormen.

In 2002 heeft Het Anker samenwerking gezocht met een instelling voor lichamelijk gehandicapten om straks invulling te kunnen (laten) geven aan voorzieningen voor lichamelijk gehandicapte getroffen. Het betreft hier de Stichting Woonvoorziening voor Lichamelijk Gehandicapten Midden-Noord-Holland (SWLG) te Purmerend.

SWLG heeft de expertise en de contacten voor dagbesteding en revalidatieprojecten en kan tevens ondersteuning en hulp bieden bij het aanpassen van huur- en koopwoningen. Verder beschikt de SWLG over een activiteitencentrum en organiseert zij logeerprojecten. Voorts kan de SWLG de mogelijkheid openen van aankoop en/of huur van aangepaste woningen.

#### 4.6 Groepsactiviteiten en ontmoetingspunt

##### Groepsactiviteiten

Het Anker organiseert en begeleidt met behulp van supporters en in samenwerking met het Nazorgteam voor psychosociale nazorg bijeenkomsten voor diverse groepen lotgenoten:

##### Vadergroep

In 2001 is de vadergroep van start gegaan. Bij deze activiteit zijn twee zorgbegeleiders betrokken en drie supporters. De opkomst per bijeenkomst bestaat uit ongeveer 25 vaders. Binnen de groep worden ervaringen uitgewisseld en wordt gesproken over de problemen die de vaders ontmoeten. Gezien de groeiende behoefte aan kennis over rampgerelateerde thema's, zijn op diverse bijeenkomsten deskundigen uitgenodigd die over die thema's informatie hebben gegeven. Deze themagerichte invulling van de bijeenkomsten is in 2003 voortgezet. De groep komt om de 5 weken bijeen.

##### Moedergroep zichtbaar getroffen

Bij deze moedergroep zijn twee zorgbegeleiders en een supporter betrokken. De bijeenkomsten worden gemiddeld door 12 moeders bezocht. In deze groep staat het herkennen en erkennen van elkaars problemen centraal. Inmiddels bestaat ook binnen deze groep behoefte aan meer kennis. De groep komt om de 6 weken bijeen.

##### Moedergroep niet-zichtbaar getroffen

Deze moedergroep wordt begeleid door twee zorgbegeleiders en een supporter. Ook in deze groep staat het herkennen en erkennen van elkaars problemen centraal. Bij deze groep zijn zo'n 25 moeders betrokken. De groep komt om de 6 weken bijeen.

##### Moedergroep Heliomare

Deze groep bestaat uit moeders van jongeren die opgenomen zijn geweest in Heliomare. De groep wordt begeleid door een supporter en komt om de 6 weken bijeen.

##### Groep broertjes en zusjes overleden jongeren

Deze groep wordt begeleid door twee supporters en een zorgbegeleider. Het lotgenotencontact vindt plaats in het kader van gezamenlijke activiteiten. De groep komt om de 6 weken bijeen.

##### Grootoudergroep

De grootouders komen om de 3 maanden bijeen. De commissie die activiteiten bedenkt en organiseert voor de grootouders bestaat uit acht supporters en een zorgbegeleider. Ook bij deze bijeenkomsten komt het lotgenotencontact door middel van activiteiten tot stand.

##### Overige activiteiten

De zorgbegeleiders en supporters van Het Anker zijn actief betrokken geweest bij de herdenkingen op 1 januari 2002 en 2003. Op beide oudejaarsavonden hebben zorgbegeleiders, supporters en leden van het Nazorgteam voor psychosociale nazorg de mensen opgevangen die het graf, de pastorie of de kerk bezochten. Ook op nieuwjaarsdag waren zowel zorgbegeleiders als supporters op de achtergrond aanwezig voor het eventueel opvangen van getroffen en betrokkenen.

Om de getroffen in deze moeilijke dagen wat afleiding te geven heeft Het Anker in samenwerking met een tiental groepssupporters en het plaatselijke Club- en Buurthuiswerk een aantal activiteiten georganiseerd en begeleid.

Daarnaast heeft Het Anker een belangrijk aandeel gehad in de voorbereiding en organisatie van twee zogenaamde "bedankdagen" op 6 januari en 3 maart 2002. Deze dagen waren bestemd voor medische en andere hulpverleners uit binnen- en buitenland en hebben in totaal ongeveer 1.750 bezoekers getrokken.

Voorts is Het Anker betrokken geweest bij de voorbereiding van reizen waarvan een helend effect uitgaat op deelnemende getroffen, zoals de reis naar Lourdes die heeft plaatsgevonden in mei 2002. Drie medewerkers van Het Anker zijn als begeleider meegegaan, tezamen met een lid van het Nazorgteam Psychosociale nazorg.

In juni 2002 heeft Het Anker een minisymposium georganiseerd dat in het teken stond van een uitwisseling van ervaringen tussen Zweedse en Nederlandse hulpverleners en getroffen. Het thema van het symposium had betrekking op de (aanpak van de) problemen zoals die zich anderhalf jaar na de ramp in Gotenburg voordeden. Hiermee werd Volendam in staat gesteld om anderhalf jaar na de Nieuwjaarsbrand te leren van de ervaringen in Gotenburg.

Verder wordt vanuit Het Anker de afdeling jongeren van de Belangenvereniging Slachtoffers Nieuwjaarsbrand Volendam (BSNV) begeleid. De afdeling vergadert tweewekelijks op Het Anker.

Tenslotte is Het Anker nauw betrokken bij de ontwikkeling en facilitering van initiatieven op het terrein van sport, waaronder in het bijzonder revalidatiesport. Sinds juli 2002 loopt een sportproject waarbij jongeren in de gelegenheid worden gesteld om onder individuele begeleiding te sporten. Het project wordt uitgevoerd door Medico Vision, een sport- en trainingscentrum onder het Olympisch Stadion in Amsterdam. Supporters vervoeren de jongeren van en naar het centrum. Medico Vision begeleidt

zowel topsporters met blessures als mensen die door welke oorzaak dan ook beperkingen ervaren bij het sporten en in het dagelijks leven. In juli 2002 is het project van start gegaan met 32 jongeren. Na drie maanden was de conditie van de jongeren met 20 tot 60% toegenomen. Het project loopt tot juni 2003.

#### Ontmoetingspunt

Op 9 december 2002 is Het Anker verhuisd naar een nieuwe locatie (Julianaweg 192d te Volendam). Het nieuwe onderkomen van Het Anker is toegerust voor het beleggen van bijeenkomsten van maximaal 135 personen. Als ontmoetingspunt kan Het Anker het volgende voor de getroffen beteken:

- organiseren van activiteiten gerelateerd aan de Nieuwjaarsbrand en specifiek gericht op de verschillende doelgroepen (herdenkingen enz.);
- organiseren en faciliteren van voorlichtingsbijeenkomsten en sociale bijeenkomsten (zoals de lotgenotenbijeenkomsten) die bijdragen aan de verwerking van de ramp;
- beschikbaar stellen van een vergaderruimte voor nazorggerelateerd overleg

Voor grootschalige bijeenkomsten die meer dan 135 deelnemers trekken en voor evenementen is Het Anker afhankelijk van plaatselijke verenigingen en horecagelegenheden, zoals de St. Jozefvereniging, Hotel-restaurant AMVO en Sporthal Opperdam. Bij de organisatie van dit soort bijeenkomsten schakelt Het Anker supporters in en vrijwilligers vanuit bijvoorbeeld de kerken.

# 5 Omvorming van Het Anker AIC tot CRN Het Anker

In dit hoofdstuk zal worden stilgestaan bij de omvorming van Het Anker AIC tot Centrum voor reïntegratie en nazorg (CRN) Het Anker. Deze omvorming is in de tweede helft van 2002 in gang gezet.

Toen het jaar 2001 zijn einde naderde, startte de commissie Financiële afwikkeling nieuwjaarsbrand Volendam haar werkzaamheden. De commissie was ingesteld op verzoek van de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De opdracht van de commissie was om voorstellen te doen met betrekking tot tegemoetkoming in de materiële schade die de slachtoffers van de Nieuwjaarsbrand hebben geleden. Daarmee gaf de staatssecretaris gevolg aan een verzoek van de voltallige Tweede Kamer (motie Wagenaar c.s.) om ten behoeve van de slachtoffers van de Nieuwjaarsbrand soortgelijke tegemoetkomingen voor letselschade te bewerkstelligen als voor de slachtoffers van de vuurwerkramp in Enschede.

De commissie Financiële Afwikkeling Nieuwjaarsbrand Volendam bestond uit vertegenwoordigers van de betrokken ministeries en de gemeente Edam-Volendam. De SSNV, Het Anker AIC en de GGD Zaanstreek-Waterland waren adviseerend lid. De heer J. van Lidth de Jeude, burgemeester van Deventer, was voorzitter van de commissie.

De – officieus naar haar voorzitter genoemde – commissie Van Lidth de Jeude heeft op 4 juli 2002 haar advies uitgebracht, nadat het Kabinet op 28 juni 2002 met haar voorstellen had ingestemd.

De belangrijkste vraag waarvoor de commissie zich geplaatst zag, was hoe zij de getroffen jongeren kon helpen in hun streven een zelfstandige maatschappelijke en economische positie in onze samenleving te verwerven. De commissie was van mening dat de jongeren daarbij extra ondersteuning verdienen. Dat is de reden waarom de commissie zich niet conform haar opdracht beperkte tot adviezen over financiële ondersteuning, maar adviseerde om de jongeren gedurende langere tijd ook vanuit een centrum voor reïntegratie en nazorg, dichtbij huis en concreet, hun weg te helpen vinden. Aangezien het Anker AIC de beoogde functies van het centrum voor reïntegratie en nazorg (CRN) al voor een deel in zich had, adviseerde de commissie om het Anker AIC om te vormen tot dat centrum.

Naast de getroffen jongeren zal CRN Het Anker ook de familieleden van deze jongeren en de familieleden van overleden slachtoffers terzijde staan. Daarnaast zullen ook hulpverleners die als gevolg van hun ervaringen tijdens de ramp in psychische problemen zijn gekomen, een beroep kunnen doen op Het Anker.

CRN Het Anker zal bovengenoemde doelgroepen als volgt terzijde staan:

- begeleiding bij het vinden en behouden van een baan (een vaste of vakantiebaan),

- begeleiding bij het vinden en goed doorlopen van een opleiding of om-/bijscholing die aansluit bij de mogelijkheden en belangstelling van de getroffene,
- begeleiding bij het zoeken van de juiste medische, psychologische en maatschappelijke hulp,
- verlaging van drempels van instellingen en coördinatie van hun aanbod,
- hulp bij het vinden van oplossingen voor financiële en andere problemen via de diverse regelingen waarop een beroep kan worden gedaan,
- praktische en emotionele ondersteuning dicht bij huis,
- het bieden van een ontmoetingsplaats.

De financiering van CRN Het Anker is inmiddels geregeld voor de periode tot en met 2006. In het advies van de commissie Van Lidth de Jeude is vermeld dat de financiering van CRN Het Anker voor de periode van 2003 tot en met 2007 gegarandeerd is. Daarbij aanhakend wordt in het advies het volgende opgemerkt over het jaar 2007:

“Het jaar 2007 kan zo als overgangsjaar fungeren, waarna ofwel afbouw plaatsvindt van het centrum ofwel waarin financiering wordt geregeld voor de voortzetting van het centrum. Dit is afhankelijk van de resultaten van de evaluatie” (zie blz. 21 van het advies onder 2.7).

Met de evaluatie zal in het jaar 2004 worden begonnen. In 2006 zal de evaluatie worden afgesloten.

Bij de omvorming tot centrum voor reïntegratie en nazorg is Het Anker bijgestaan door medewerkers van PricewaterhouseCoopers (PWC) en FinAce. PWC ondersteunde ook de Commissie Lidth de Jeude. De omvorming is begeleid door een klankbordgroep bestaande uit vertegenwoordigers van het ministerie van VWS en PWZ/Achmea (zorgkantoor).

Wijziging samenstelling Raad van Toezicht CRN Het Anker

In verband met de omvorming van Het Anker AIC tot CRN Het Anker is ook de samenstelling van de Raad van Toezicht gewijzigd. De Raad van Toezicht is volgens de statuten van Het Anker AIC belast met het houden van toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de stichting. De Raad staat de directie ongevraagd en gevraagd met raad terzijde en vervult daarmee tevens een klankbordfunctie.

Ultimo 2002 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

- de heer J.J. Bulte, waarnemend burgemeester van de gemeente Edam-Volendam (voorzitter);
- mevrouw drs. C.E. Smith Valenzuela, directeur RIAGG Zaanstreek-Waterland;
- mevrouw drs. M. van Dootingh, directeur Districts Huisartsenvereniging Holland Noord;
- de heer C.G.J. Veerman, bestuurslid Stichting Slachtoffers

Nieuwjaarsbrand Volendam;

- de heer M.J.G. Dekkers, rector Don Bosco College Volendam;
- de heer J.J.C. Groot, vertegenwoordiger kerken Volendam.

Op 10 december 2002 is de Raad van Toezicht voor het laatst in bovengenoemde samenstelling bijeengeeweest. De “oude” Raad is in totaal 18 keer bijeengekomen en heeft Het Anker AIC door de pioniersfase geloodst. Het Anker en al de getroffen en die worden bijgestaan door Het Anker, zijn de Raad daarvoor veel dank verschuldigd.

Met ingang van 2003 is een nieuwe Raad van Toezicht agetreden die ten tijde van dit verslag als volgt is samengesteld.

- de heer W.J.F.M. van Beek: burgemeester van de gemeente Edam-Volendam (voorzitter);
- mevrouw M.B. Swagerman-van Hees: sociaal-geneeskundige;
- de heer W. Blanken: revalidatie-arts;
- de heer A.W.J. Binken: voorzitter Belangenvereniging Slachtoffers Nieuwjaarsbrand Volendam (BSNV);
- de heer J.N.M. Schilder: secretaris BSNV.

# 6 Financiële verantwoording en accountantsverklaring

De financiële administratie werd in het verslagjaar door de gemeente Edam-Volendam verzorgd. De geldstromen liepen ook via de gemeente. De interne controle op de kostenfacturen werd door het Anker gedaan, waarna de gemeente de facturen betaalde.

Er is een begroting gemaakt. Op basis daarvan is een subsidie verkregen van het Ministerie van VWS. Deze is ook door de gemeente ontvangen.

De hierna opgenomen financiële verantwoording is een weergave van de jaarrekening 2002 en bestaat uit de volgende onderdelen:

- Grondslagen voor de financiële verslaggeving
- Balans
- Toelichting op de balans
- Staat van baten en lasten
- Toelichting op de staat van baten en lasten
- Accountantsverklaring

## Grondslagen voor de financiële verslaggeving

### Algemeen

De algemene grondslag voor de waardering van de activa en passiva, alsmede de voor de bepaling van het resultaat, is de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

### Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, voor zover noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid.

### Resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de verkregen subsidie en opbrengsten in het boekjaar enerzijds en de kosten anderzijds. Winsten worden slechts verantwoord, voor zover zij op de balansdatum zijn verwezenlijkt. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

## BALANS per 31 december 2002

| ACTIVA      | 31 december 2002 | 31 december 2001 |
|-------------|------------------|------------------|
| (in euro's) |                  |                  |

### Vlottende activa

#### Vorderingen

|                     |         |         |
|---------------------|---------|---------|
| Gemeente Volendam   | 581.258 | 127.648 |
| Ministerie van VWS  | 0       | 175.541 |
| Overige vorderingen | 11.325  | 0       |

|        |                |                |
|--------|----------------|----------------|
| Totaal | <u>592.583</u> | <u>303.189</u> |
|--------|----------------|----------------|

| PASSIVA     | 31 december 2002 | 31 december 2001 |
|-------------|------------------|------------------|
| (in euro's) |                  |                  |

#### Eigen vermogen

|                         |        |   |
|-------------------------|--------|---|
| Exploitatie verslagjaar | -5.133 | 0 |
|-------------------------|--------|---|

#### Kortlopende schulden

|                  |         |         |
|------------------|---------|---------|
| Overige schulden | 597.716 | 303.189 |
|------------------|---------|---------|

|        |                |                |
|--------|----------------|----------------|
| Totaal | <u>592.583</u> | <u>303.189</u> |
|--------|----------------|----------------|

### Vordering op gemeente Edam-Volendam

De financiële stromen van de stichting liepen in 2002 via de gemeente Edam-Volendam.

De vordering op de gemeente Edam-Volendam is ontstaan doordat de gemeente in 2002 meer subsidie heeft ontvangen voor het Anker dan zij aan betalingen voor het Anker heeft verricht. In 2003 komt die vordering te vervallen omdat de gemeente schulden voor het Anker heeft betaald.

### Overige vorderingen

De overige vorderingen bestaan uit twee posten.

### Overige schulden

De overige schulden betreffen per ultimo 2002 nog te betalen bedragen. Deze zijn of worden in de loop van 2003 geheel voldaan.

### Exploitatieresultaat

Het ministerie van VWS heeft het Anker voor 2002 een subsidie van € 1.557.641 toegekend. Bij het opmaken van de jaarrekening 2002 kwamen, rekeninghoudende met de jaarrekeningvoorschriften, de werkelijke kosten in 2002 uit op een bedrag van € 1.562.774. Bestuur en Raad van Toezicht van Het Anker hebben besloten het tekort ad € 5.133,- ten laste te brengen van het budget voor 2003.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER HET BOEKJAAR 2002 (in euro's)

|                                        | 2002             | Begroting 2002   |
|----------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Baten</b>                           |                  |                  |
| Subsidies                              | 1.505.500        | 1.505.500        |
| Aanvullende subsidie i.v.m. verhuizing | 52.141           | 52.141           |
|                                        | <u>1.557.641</u> | <u>1.557.641</u> |
| <b>Lasten</b>                          |                  |                  |
| Personeelskosten                       | 995.626          | 967.000          |
| Huisvestingskosten                     | 176.245          | 154.000          |
| Kantoor- en automatiseringskosten      | 197.200          | 139.000          |
| Communicatiekosten                     | 77.745           | 100.000          |
| Kosten verhuizing                      |                  | 52.141           |
| Algemene kosten                        | 115.958          | 145.500          |
|                                        | <u>1.562.774</u> | <u>1.557.641</u> |
| Exploitatietekort                      | <u>-5.133</u>    | <u>0</u>         |

Toelichting op de staat van baten en lasten over het boekjaar 2002

**Subsidie**

Van het Ministerie van VWS heeft Het Anker in 2002 twee beschikkingen ontvangen waarbij een subsidie van in totaal € 1.557.641,- is toegekend. Dit bedrag is samengesteld uit een subsidie conform de ingediende begroting 2002 ad € 1.505.500,- en een aanvullende subsidie ad € 52.141,- voor de kosten van de verhuizing en de aanpassingen van het nieuwe onderkomen van Het Anker. Op de toegekende subsidies zijn de Kaderwet volksgezondheidssubsidies, het Besluit volksgezondheidssubsidies en de Subsidieregeling volksgezondheid van toepassing.

**Personeel**

Evenals in 2001 waren ook in 2002 alle medewerkers van Het Anker werkzaam op detacheringsbasis. Een aantal medewerkers is door hun werkgevers aan Het Anker uitgeleend. Voor de medewerkers die niet via andere werkgevers beschikbaar zijn gesteld, vervulde het Intergemeentelijk Samenwerkingsorgaan Waterland (ISW) de formele werkgeversrol. In 2002 is de samenstelling en omvang van de formatie van Het Anker gewijzigd. Deze aanpassing stond in verband met wijzigingen in de hulpvragen van getroffen en met de omvorming van Het Anker tot een centrum voor reïntegratie en nazorg (zie ook hoofdstuk 5). In de eerste zes maanden van 2002 had Het Anker gemiddeld 10 fte personeel in dienst (circa 18 personen). Ook werd tijdelijk gebruik gemaakt van adviseurs van externe bureaus voor financiële, juridische en organisatorische ondersteuning of adviezen.

In de tweede helft van 2002 werd gestart met de omvorming van Het Anker AIC tot centrum voor reïntegratie en nazorg. Nieuwe activiteiten werden opgepakt op het terrein van nazorg, scholing en reïntegratie. In verband daarmee werd de formatie uitgebreid met (extra) zorgbegeleiders en adviseurs voor scholing en arbeid/reïntegratie.

Halverwege 2002 zijn 3 zorgbegeleiders (sociaal-verpleegkundigen) teruggekeerd naar hun oorspronkelijke werkgever. Twee andere zorgbegeleiders moesten hun werkzaamheden voor Het Anker om andere redenen beëindigen (een van deze twee medewerkers keerde later weer terug bij Het Anker). Als gevolg hiervan is de zorgbegeleiding tijdelijk onderbezet geweest. Deze onderbezetting is in de tweede helft van 2002 weer ingelopen.

Eind 2002 bestond de formatie uit 14 fte (circa 24 personen). De volgende functies waren ingevuld: directeur, beleidsmedewerker, secretariael medewerker, medewerkers informatie en advies, zorgbegeleiders en adviseurs voor scholing en arbeid (reïntegratie), coördinator Supportproject en (per 1 januari 2003) bureaumanager. Daarnaast zijn er de vrijwilligers van het Supportproject en de SSNV.

**Huisvesting**

De huisvesting van Het Anker bestond aan het begin van het jaar 2002 uit twee noodgebouwen: een hoofdgebouw en een bijgebouw, beiden op het adres Heideweg 4a te Volendam. In de noodgebouwen van Het Anker was tevens het Nazorgcentrum van de samenwerkende organisaties voor psychosociale nazorg gehuisvest. Tot 1 mei 2002 was ook de tijdelijke polikliniek van het Waterlandziekenhuis ondergebracht in Het Anker. Per 1 mei 2002 is de polikliniek verhuisd naar het nieuw gebouwde Behandelcentrum Waterland-Oost aan de overzijde van de Heideweg. Als gevolg van de ruimte die vrijviel, kon het bijgebouw worden afgestoten (begin september) en het aggregaat worden verkocht.

Voor de huisvesting van het Nazorgcentrum is in de begroting 2002 een aanvulling opgenomen onder de noemer "huisvesting nazorg". Van het Waterlandziekenhuis ontving Het Anker een huurvergoeding voor het gebruik van een deel van het hoofdgebouw als polikliniek.

Omdat de huisvesting in het overblijvende noodgebouw niet optimaal was, is in Volendam gezocht naar andere kantoorruimte voor Het Anker. Problemen waar Het Anker op de Heideweg bijvoorbeeld mee te maken had, waren: het verzakken van de fundering en de bijkomende problemen met rioering en verwarming, slechte klimaatbeheersing en de verhoudingsgewijs hoge kosten van een tijdelijk onderkomen. Er werd andere kantoorruimte gevonden aan de Julianaweg bij de Rabobank. Op 9 december 2002 vond de verhuizing plaats en vanaf 10 december zette Het Anker haar werkzaamheden voort vanuit haar nieuwe onderkomen. Ook de medewerkers van het Nazorgteam en de Stichting UPN zijn op dit nieuwe adres gevestigd.

Aan de verhuizing naar het nieuwe onderkomen aan de Julianaweg en het geschikt maken van dat onderkomen, waren kosten verbonden. Het Anker ontving van het ministerie van VWS hiervoor een aanvullend budget. Bij de diverse kostenposten in de jaarrekening staan de verhuis- en aanpassingskosten apart vermeld.

**Kantoor- en automatiseringskosten**

Het Anker heeft de inventaris van het Waterlandziekenhuis die op de Heideweg in gebruik was, overgenomen. Deze post is in de begroting 2002 meegenomen. Bij de inrichting van de

nieuwe huisvesting aan de Julianaweg bleek behoefte te bestaan aan extra meubilair. Dit had enerzijds te maken met het inrichten van een werkruimte achter de balie, spreekkamers en andere kamerindelingen. Anderzijds had dit te maken met de nieuwe (verwachte) personeelsformatie. In deze behoefte aan extra meubilair kon worden voorzien door overname van meubels van de Rabobank.

Omdat de werkzaamheden van de medewerkers wijzigden en de personeelsformatie groeide ontstond eind 2002 ook behoefte aan extra hard- en software (extra pc's en een extra printer).

Vanwege de verhuizing van de Heideweg naar de Julianaweg kon niet langer gebruik worden gemaakt van diensten (tegen vergoeding) van de afdeling Systeembeheer van het Waterlandziekenhuis. Daarom heeft Het Anker zelf een contract gesloten met een systeembeheerder. Deze systeembeheerder is ons ook van dienst geweest bij de verhuizing naar en het aanleggen van de automatisering in het nieuwe kantoor.

#### Communicatiekosten

Om de doelgroepen van Het Anker te informeren werd in 2002, naast mailings, gebruik gemaakt van de jongerensite ([www.jongeren.volendam.nl](http://www.jongeren.volendam.nl)), de plaatselijke krant (persberichten en advertenties) en de Kabelkrant van de Lokale Omroep Volendam Edam (LOVE). Ook kwam Het Anker enige malen in een televisie-uitzending van de LOVE aan bod. Voorts werden in 2002 de eerste voorbereidingen getroffen voor een nieuwsblad. Daartoe is aantal personen uit de Volendamse samenleving geïnterviewd door een freelance journaliste. Tenslotte is bij de voorbereiding van het centrum van reïntegratie en nazorg en de positionering ervan, gebruik gemaakt van de diensten van een communicatiemedewerker van een extern bureau. De inschakeling van deze medewerker is via PricewaterhouseCoopers verlopen.

#### Algemene kosten

Bij de meeste onderscheiden posten zijn de kosten ten opzichte van de begroting onderschreden.

De Wetenschappelijke Advies Commissie (WAC) heeft van het budget dat voor 2002 beschikbaar was (€ 31.000) in 2002 € 14.140 uitgegeven. Een aantal van de werkzaamheden waartoe de commissie in 2002 voornemens was, zijn om diverse redenen naar achteren (2003) geschoven. De WAC heeft het Anker verzocht of het restantbudget in 2002 voor 2003 gereserveerd mag worden. Het Anker zal het ministerie van VWS hiervoor toestemming vragen bij het indienen van de subsidieafrekening.

Het activiteitenbudget stelt Het Anker in de gelegenheid om activiteiten van lotgenotengroepen te financieren. Tevens is het budget in 2002 aangesproken om getroffen jongeren onder deskundige individuele begeleiding te laten sporten. Aan dit project hebben circa 30 jongeren deelgenomen. Uit hun reacties en uit testen blijkt dat hun conditie aanmerkelijk is verbeterd (zie ook onder 4.6 hierboven).

Verder heeft Het Anker een bijdrage gegeven voor een onderzoek van TNO Preventie en Gezondheid inzake onderzoek en analyse van de onderzoeksgegevens van leerlingen van het Don Bosco College in relatie tot de cafébrand in Volendam.

#### Accountantsverklaring

##### Opdracht

Wij hebben de jaarrekening 2002 van Stichting Nazorg Cafébrand Volendam "Het Anker" te Edam-Volendam gecontroleerd.

De jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijk van het bestuur van de stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de financiële verantwoording te verstrekken.

##### Werkzaamheden

Onze controle is verricht overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot controleopdrachten. Volgens deze richtlijnen dient onze controle zodanig te worden gepland en uitgevoerd, dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat. Een controle omvat onder meer een onderzoek door middel van deelwaarnemingen van informatie ter onderbouwing van de bedragen en de toelichting in de jaarrekening. Tevens omvat een controle een beoordeling van de grondslagen voor financiële verslaggeving die bij het opmaken van de jaarrekening zijn toegepast en van belangrijke schattingen die het bestuur van de stichting daarbij heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algemene beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat onze controle een deugdelijke grondslag vormt voor ons oordeel.

##### Oordeel

Wij zijn van oordeel dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31 december 2002 en van het resultaat over 2002 in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor jaarverslaggeving.

Hoorn, 1 juli 2003

BDO Accountants

P.J. Verdegaal RA

drs. S.A. Wierstra RA



**CRN Het Anker**  
centrum voor reïntegratie en nazorg

Uitgegeven door :  
Centrum voor reïntegratie en nazorg  
"Het Anker"  
Julianaweg 192d  
1131 DL Volendam  
Telefoon : 0299-411222  
Internet : [www.jongeren.volendam.nl](http://www.jongeren.volendam.nl)  
E-mail : [info@crnhetanker.nl](mailto:info@crnhetanker.nl)

Oktober 2003